

升级指导文档

1. 网络安全审计系统操作系统位数的区分

目前 RAG 已售的包含 32 位以及 64 位的版本,进行版本升级之前需要先把设备操作系统的位数弄清楚。区分位数主要有两种方法,第一种就是直接看设备目前运行的固件版本。

系统版本号为: SURF-SA-RAG-2300-1.7.7 这样后面的版本号有 177 (或者 1.7.7)、175 (或 1.7.5)、176 (或 1.7.6) 这样的为 32 位的,系统版本号为 SURF-SA-RAG-9000-2.1.6p0 这样是 2 点几后面接了 p 几的一般都是 64 位操作系统。

第二种方法就是进入设备的后台,用 `uname -a` 命令查看。

```
[root@AD ~]# uname -a
Linux AD 3.2.60 #13 SMP Sat Aug 1 15:50:05 CST 2020 x86_64 x86_64 x86_64 GNU/Linux
[root@AD ~]#
```

这种 x86 后面有 x64 位的就是 64 位的操作系统。

这种里面没有 x64 的或者只有 x86 的则为 32 位的系统,如下图所示:

```
[HOSTNAME@root]# uname -a
Linux HOSTNAME 3.2.30 #265 SMP Tue Sep 29 15:03:10 CST 2020 i686 unknown
[HOSTNAME@root]#
```

2. 漏洞修复完成的固件下载地址

网络安全审计 64 位下载地址:

链接: <https://pan.baidu.com/s/1RcC-0wrSazncaAL3-S5HCw>

提取码: t63m MD5: c651322f169da3f9c180c4ae4f61c7bd

网络安全审计 32 位下载地址:

链接: <https://pan.baidu.com/s/1kdImhMoZNUgYFJSzomes8w>

提取码: 0a1g MD5: 9ac46b4b0eb68f90778d8e84b97afd50

视频防火墙修复完漏洞固件下载链接:

链接: <https://pan.baidu.com/s/1Db0oM5FLmU7-de-FbSaavw>

提取码: ced6 MD5: fc5334b926287b69692e7bf0b05e611e

视频防泄密网关修复完漏洞后固件下载链接:

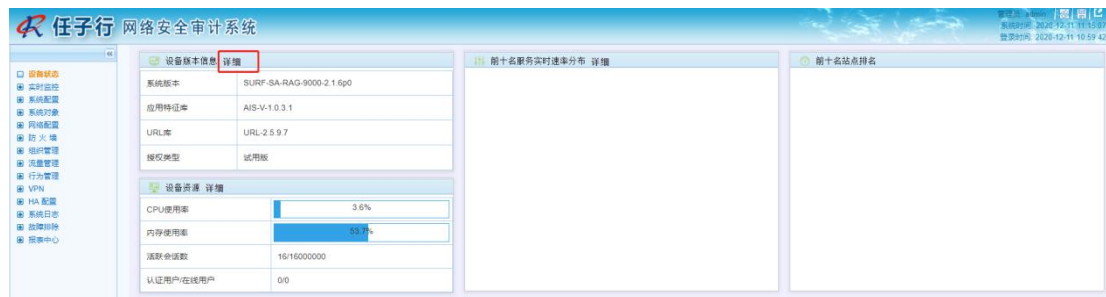
链接: https://pan.baidu.com/s/1Mrmt9y0GYwD0zo_gUxSU4g

提取码: 4gfj MD5: 071de8d8d90cd433c0e20b20e538ee34

3. 网络安全审计系统升级方法

32 位与 64 位以及集中管理平台都采用 WEB 升级的方法进行版本版本升级, 具体操作如下:

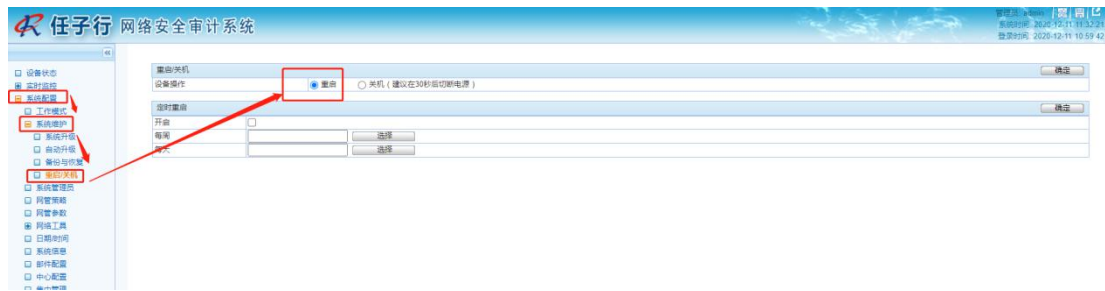
- 第一步: 登录设备的 WEB 首页, 点击设备版本信息旁边的“详细”二字。



- 第二步: 点击系统版本, 选择相应的固件, 上传完了之后点击确定即可。



- 第三部: 以上两个步骤完成后, 待页面提示升级成功后, 重新启动设备, 《系统配置》《系统维护》重启/关机, 新版本即可生效。



注意：升级之前最好把设备的配置做个备份。

32位与64位不同的是，32位由最早的版本升级到最新的版本是需要过渡的，而64位可以直接升级到最新的版本。目前已售的最老的版本已知的为170的版本，需要先升级到173的，再升级到175的，再升级到176的，最后才能升级到目前180的。跨度太大可能会导致系统崩溃，设备无法使用。

173的固件包链接如下：

链接：<https://pan.baidu.com/s/1h7z3T9mFRye10iirzd7iSg>

提取码：03ee

MD5值：`c511814d54a6d3411fa21d638a66fe5c`

175的固件包链接如下：

链接：<https://pan.baidu.com/s/141Y4K0meKkGQMMtaP4uqaw>

提取码：6zqt

MD5值：`ac0309cd2e2f04ff0f0687e7805e5cc5`

176的固件包链接如下：

链接：<https://pan.baidu.com/s/1vY2RQmuiVcs6ZI5PepcpaQ>

提取码：37jf

MD5值：`823c104ec4f8b19d294563f397d26465`

32位176的版本升级到180的版本需要先打扩容补丁，补丁的链接如下：

链接: <https://pan.baidu.com/s/1gcZAaEkTp969SMFhib2D5A>

提取码: jiul

MD5 值: 4d6673fe1896bc996f5a9d036e9976ad

扩容补丁的升级方法与升级固件的方法一样, 扩容补丁升级后设备不用重启, 补丁即可生效。升级完扩容补丁后, 如果设备内存只有 2G, 先重启设备, 之后在升级新版本。如果设备内存为 4G 以上, 等待 20s 之后, 升级新版本即可。

32 位老版本的升级顺序为 170》173》175》176》180, 依次进行过渡升级。

4. 视频防火墙/视频防泄密网关系统升级方法

视频防火墙以及视频防泄密网关的升级不涉及到版本过渡的问题, 直接采用 WEB 方式即可实现版本升级, 操作步骤如下图所示:



5. 其他需要注意的事项

1、之前是正式授权但是升级服务期已经到了（过保）的设备升级之前请联系邹敏做一天的正式授权, 用于设备的升级。

2、64 位升级完最新版本后可能会导致 WEB 无法起来, 请联系产品中心进行远程处理。

3、配套用的软件: XSHELL、WINSOFT、CHROME。

4、如果 WEB 升级失败，则联系产品中心进行远程协助处理。